

# TALLER PRÁCTICO

# ESTANDARIZACIÓN

# Y PRODUCTIVIDAD



INDUING

# TALLER PRÁCTICO ESTANDARIZACIÓN Y PRODUCTIVIDAD

Necesitamos **aumentar nuestra productividad** con los mismos recursos para poder producir más cantidad y ser **más rentables**.

**Debemos adoptar un estándar de trabajo y seguirlo fielmente y medir el tiempo que tardamos en realizar nuestro trabajo para así conseguir:**

- Que la calidad del producto o servicio sea más predecible y estable, con ello mejoraremos la planificación y las entregas a cliente evitando incurrir en sobrecostes.
- Saber exactamente qué hacer y en qué orden, evitando depender de personas concretas, poder trabajar con polivalencia en cada puesto, nivelando así la carga de trabajo evitando cuellos de botella y poder calcular recursos para captar proyectos más grandes.
- Medir y controlar nuestros costes sobre datos reales, identificar mejoras, detectar fallos, evitar desvíos, prevenir averías y reducir despilfarros o mudas

*¿Qué debemos estandarizar?, ¿Para qué?, ¿Buscamos calidad, eficiencia, escalabilidad, cumplimiento, seguridad o reducción de costes?*

*¿Cómo lograr vencer la resistencia?, ¿Es un problema cultural o de percepción de riesgo personal?*

*¿Podemos trabajar con estándares para lo repetitivo y dejar margen de criterio en situaciones que requieren creatividad o flexibilidad?*

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

- **MODALIDAD:** Presencial a través del Aula Virtual
- **DURACIÓN:** 6 Horas. (2 sesiones de 3 Horas)
- **FECHA DE IMPARTICIÓN:** Consultar en la web: [www.induing.com](http://www.induing.com)
- **HORARIO:** De 10:00 a 13:00 Hrs.
- **PRECIO:** 250 €
- **PLAZAS LIMITADAS:** 25 Personas
- **BENEFICIOS:** Formación Bonificable por FUNDAE
- **CERTIFICADO:** De asistencia a los participantes

## OBJETIVOS

---

Dialogar y compartir experiencias e información entre Managers y Responsables sobre cómo implantar un sistema de estandarización y organización del trabajo.

## DESTINATARIOS

---

Responsables de Equipo, Calidad, Producción, Planificación, Control de Gestión, Unidad de Negocio...

## METODOLOGÍA

---

- La formación se desarrolla en tiempo real mediante videoconferencia en el Aula Virtual. Son clases en directo, dinámicas e interactivas donde se comparte conocimientos y experiencias entre participantes.
- Enfoque práctico y participativo que posibilite a los asistentes intervenir con el fin de resolver en común en todas aquellas cuestiones de interés. El objetivo es poder aplicar todo lo aprendido en el día a día de tu organización.
- La formación está apoyada con documentación y casos prácticos a resolver por grupos.

## PONENTE

---



**JAVIER SESTELO JIMÉNEZ**  
**KAM y Director de Proyectos SGS**  
**España**

MBA por la Universidad Politécnica de Madrid, Black Belt UPM y SGS Productivity. Certificado SCOR por APICS.

Cuenta con 25 años de experiencia en consultoría de Estrategia y Operaciones, liderando, definiendo e implementando proyectos de transformación empresarial en la implantación de los modelos de mejora operativa.

Ha desarrollado proyectos para clientes de sectores como Industria, Farmacia, Gran Consumo, Retail, Servicios Logísticos... Destacamos de Javier su sentido práctico, capaz de conectar la visión de la dirección con el trabajo técnico cotidiano.

# PROGRAMA

---

## **Sobre el objetivo:**

- ¿Qué problema queremos resolver con la estandarización?
- ¿Buscamos calidad, eficiencia, escalabilidad, cumplimiento, seguridad o reducción de costos?
- ¿Qué procesos realmente necesitan estandarizarse y cuáles no?

## **Sobre los procesos**

- ¿Cómo se realiza hoy el trabajo?
- ¿Existen distintas maneras de hacer la misma tarea?
- ¿Qué pasos agregan valor y cuáles generan desperdicio?
- ¿Qué nivel de detalle deben tener los procedimientos?

## **Sobre las personas**

- ¿Quiénes participan en el proceso?
- ¿Cómo afectará esto a los equipos?
- ¿Habrá resistencia al cambio?
- ¿Cómo involucramos a quienes ejecutan el trabajo diariamente?
- ¿Qué capacitación será necesaria?

## **Sobre la gestión y gobernanza**

- ¿Quién será dueño de cada proceso?
- ¿Quién aprueba los estándares?
- ¿Cómo se actualizarán los procedimientos cuando cambie el negocio?
- ¿Cómo aseguramos que los estándares se cumplan?

## **Sobre medición y resultados**

- ¿Cómo sabremos si la estandarización funciona?
- ¿Qué indicadores vamos a medir?
- ¿Qué mejoras esperamos ver y en cuánto tiempo?
- ¿Cómo detectaremos desviaciones?

## **Sobre tecnología y herramientas**

- ¿Necesitamos software o automatización?
- ¿Los sistemas actuales soportan procesos homogéneos?
- ¿Cómo documentaremos y compartiremos los estándares?

## **Sobre cultura organizacional**

- ¿La organización valora trabajar con disciplina de procesos?
- ¿Se percibirá la estandarización como control excesivo?
- ¿Cómo equilibramos estandarización con autonomía e innovación?

## **Sobre riesgos**

- ¿Qué pasa si el estándar se queda obsoleto?
- ¿Qué riesgos existen al uniformizar procesos muy distintos?
- ¿Qué excepciones deberían permitirse?



# INDUING

C/ Gran Via 42, 1ª Planta, 48011 Bilbao  
Tel: (+ 34) 94 605 30 72

C/ Zurbano 45, 1ª Planta, 28010 Madrid  
Tel: (+34) 911 841 944

Email: [info@induing.com](mailto:info@induing.com)

[www.induing.com](http://www.induing.com)